

# 学習ギルド利用規約

本利用規約は、クリエイターズクラン合同会社（以下「当社」といいます。）が提供する“学習支援サービス【学習ギルド】”をご利用になるすべての方に共通して適用されます。

当社の[プライバシーポリシー](#)とともに本利用規約をお読みいただき、同意いただいた上で、本サービス内で提供する各プランの商品・各種サービスをご利用ください。また、個人情報の取り扱いについては当社が別途定める[「個人情報保護方針」](#)[「個人情報保護規程」](#)をお読みください。お客様が該当するサービスをご利用された場合、お客様が本利用規約に同意したものとみなします。

## 第1条（総則・定義）

1. 本利用規約は、クリエイターズクラン合同会社が運営する学習支援サービス学習ギルド（以下「本サービス」といいます。）が提供する各種プラン、サービスにおいて、お客様が商品を購入、利用する等の取引を行う際の規則・規定を定めたものです。
2. 本サービスは、以下の会員区分およびプランで構成されます。
  - ・**無料会員（フリー）**： 会員登録済みで、無料範囲のコンテンツ利用や、個別課金サービスの購入も可能な会員。
  - ・**有料プラン会員（プレミアム）**： 当社所定の3種類のプランより選択し、定額料金を支払うことで、特定の付加価値（制限の解放、施設の利用、割引等）を受けられる会員。
  - ・**個別課金サービス**： プランの種別を問わず、特定の講座やイベント、商品等に対して都度対価を支払うことで利用可能なサービス。
3. お客様は、自らの意思によりプランを選択し、利用するものとします。
4. お客様が本サービスのご利用登録をされた場合、お客様が本利用規約に同意したものとみなします。

## 第2条（サービスの追加・変更等）

1. 当社は、事前にお客様に通知することなく、本サービスが提供するサービスの内容や仕様に対し追加・変更等を行い、またサービス提供の中止を行うことができます。お客様が本サービスが提

供するサービスを利用する場合、追加・変更等が実施された後に適用される規約等に従うものとします。

2. 当社は、提供するサービスの内容について瑕疵がないことを保証しておりません。

### 第3条（通知・連絡）

1. 本サービスが提供するサービスに関するお客様への通知は、お客様ご自身が登録された会員情報に記載のメールアドレス宛に原則として行います。また本サービスの各種公式 SNS・Web サイト・アプリ上への記載等、当社が適当と判断する手段によって実施します。
2. 当社はおお客様に対して、取引状況等の確認・調査を行うために、お客様の会員情報に記載のメールアドレス宛へのメール連絡を原則とした手段によりご連絡する場合があります。
3. お客様が当社に対して連絡を希望される場合は、当社の指定のお問い合わせ窓口に行ってくださいとします。

### 第4条（広告掲載・宣伝等）

1. 本サービスが提供するサービスに、当社または当社へ依頼を行った第三者の広告を掲載することができるものとします。
2. 当社はおお客様に対して、本サービスが提供するサービスに関する告知や広告宣伝等を行うために、メール・電話・郵送等の手段によりご連絡する場合があります。

### 第5条（利用制限）

1. 当社は、本サービスが提供するサービスのご利用を、年齢制限や一定の要件を満たしたお客様に限定する等の制限をおこなう場合があります。
2. お客様が未成年の場合は、保護者の承諾を得た上でのみ、本サービスを利用するものとします。また、有料サービス（個別課金および有料プランへの登録を含む）の利用・決済時においても、都度、保護者の承諾があったものとみなします。

3. 前項の定めにかかわらず、お客様が保護者の承諾を得ないまま本サービスが提供するサービスを利用していることが判明した場合、当社はお客様に事前の通知を行うことなく、お客様によるサービス利用の停止、お客様への商品発送の停止、会員資格の停止または削除を実施するものとします。
4. 当社は反社会的勢力の構成員（過去に構成員であった場合も含む）およびその関係者の方、本サービスが提供するサービスの利用にあたり第三者に迷惑行為を行う方、サービスを悪用する方のご利用をお断りしています。本項の定めにかかわらず、本サービスが提供するサービスを利用していることが判明した場合、当社はお客様に事前の通知を行うことなく、お客様によるサービス利用の停止、お客様への商品発送の停止、会員資格の停止または削除を実施するものとします。

## 第6条（サービス利用における対価と責任）

1. 本サービスには、無料で利用可能な範囲と、対価（以下「利用料金」といいます。）が発生する範囲があります。
2. 利用料金には、特定の期間継続して利用するための「月額プラン（サブスクリプション）」と、特定の講座、イベント、商品等の購入ごとに発生する「個別課金」があり、お客様は各サービスの案内に従い、これらを選択して利用するものとします。
3. 会員登録時に入力されたメールアドレスおよびパスワードを用いてログインし、無料プラン、有料プラン、および個別課金サービスの申し込みが行われた場合、当社はその利用を当該お客様ご自身によるものと判断します。
4. 前項のログインに基づき発生した利用料金等は、プランの有無にかかわらず、当該ログインを行ったお客様に対して課金されます。

## 第7条（サービス利用における禁止事項）

本サービスが提供するサービスの利用において、下記の各項に定める行為を禁止します。

1. お客様が所在する国および地域における法令への違反行為。
2. 公序良俗に反する行為（そのおそれのある行為を含む）、公序良俗に反する情報を第三者に提供する行為。
3. 犯罪的行為（犯罪的行為に結びつく行為を含む）、そのおそれのある行為、助長する行為。

4. 反社会的勢力に対して直接および間接に利益を供与する行為。
5. 本人ではない第三者の情報を利用して本サービスが提供するサービスを利用する行為。
6. 他人から本サービスの会員情報（パスワードを含む）を取得したり、他人に本サービスの会員情報（パスワードを含む）を提供したりする行為。
7. 当社、本サービスにおいてお客様が購入する商品または利用するサービスの GUILD および第三者を誹謗中傷する行為、他人の名誉を傷つける行為または脅迫する行為。
8. 本来の目的とは異なる不正な目的で、本サービスが提供するサービスを利用する行為。
9. 購入の意志がないにもかかわらず商品の購入手続きを行う行為。
10. 正当な理由がなく商品を返品する行為および受け取りを拒否する行為。
11. 当社、GUILD および第三者の著作権、財産権、プライバシーまたはその他の権利を侵害する行為、および侵害する可能性のある行為、迷惑となる行為。
12. 不正アクセス行為、本サービスが提供するサービスに不具合を生じさせる行為。
13. 当社、GUILD、他のお客様および第三者に対してコンピュータウイルス等の有害なプログラムを投稿する行為。
14. 当社が利用するサーバー、ネットワーク等に過度の負担をかける行為、機能を破壊したり妨害したりする行為。
15. その他当社が不適切と判断する行為。

## 第 8 条（サービス利用の停止・解約等）

1. 下記の各項に該当する場合、当社はお客様に事前の通知を行うことなく、お客様のサービス利用の停止、お客様への商品発送の停止、会員資格の停止または削除を実施することができます。

I. お客様が前条に記載の禁止事項にあたる行為をおこなった場合。

II. お客様が本利用規約に反する行為をおこなった場合、もしくはそのおそれがあると当社が判断した場合。

III. 本サービスを購入するまたは利用する際の利用料金等、当社にお支払いいただく支払いの遅滞が生じた場合。

IV. 本サービスを購入または利用する際の利用料金等の支払いに使用される決済方法の利用が停止された場合。

V. お客様が本サービスを一年以上利用されていないと当社が判断した場合。

VI.その他、当社とお客様との契約関係の維持が困難であると当社が判断した場合。

2. お客様が本サービス利用の解約、解除、変更を行う場合は、対象月の前月末までに当社が定める所定の方法により手続きを行うものとし、手続き完了日の属する月の翌月 1 日より、会員資格の解約、解除、変更（プラン変更含む）の効力が生じるものとします。

## 第 9 条（当社に対する補償）

1. お客様が第 7 条に記載の禁止事項にあたる行為をおこなったことにより当社に損失・損害が生じた場合、お客様は当社に対し、当社に生じた損失・損害を直ちに賠償し、お客様が得た利益を当社に返還しなければなりません。
2. お客様が第 7 条に記載の禁止事項にあたる行為をおこなったことが原因で生じた当社への苦情等に関連して、当社が支払った費用および賠償金等を負担しなければなりません。

## 第 10 条（権利義務の譲渡禁止）

お客様は、本サービスが提供するサービスの利用にかかる権利義務を第三者に譲渡・貸与することはできません。

## 第 11 条（決済）

お客様が有料プランへのアップグレード、または個別サービスの購入を行った場合、当社所定の方法により決済を行うものとします。

## 第 12 条（GUILD との取引・契約）

1. 本サービスが提供するサービスは、お客様が GUILD より商品またはサービスを購入する機会を提供することがあります。本サービスにおいて行う GUILD との取引・売買契約等はすべてお客様と GUILD との間で直接行われます。当社は、当社が直接 GUILD として販売する場合を除き取引の当該者とはならず、取引に関する責任は負いません。本サービスが提供するサービスを

通じてお客様と GUILD とが行う取引・売買契約等に基づく商品の送付またはサービスの提供、返品・交換等、一切の事項についてお客様と GUILD との間の責任において行っていただきます。

2. 本サービスが提供するサービスにおいて、お客様は当社の定める手続きに従い、GUILD に対し商品またはサービスの購入を申し込むことができます。当社はお客様および GUILD 双方の円滑な取引遂行のために、申し込み手続き方法を随時変更することがあります。
3. 商品の送付方法およびサービスの提供方法は GUILD により異なります。お客様はご自身の責任においてこれらの条件を確認のうえ、商品またはサービスの購入の申し込みを行ってください。
4. 当社は、お客様と GUILD との間の取引・売買契約等、商品および提供されるサービスの内容や品質等は一切関知しません。
5. お客様による申し込み手続き終了後に、GUILD が配送方法等の取引内容の変更を行う場合があります。取引内容の重要な変更が行われた場合、GUILD がその変更内容をお客様に通知します。お客様は GUILD からの通知内容を確認しなければなりません。また、お客様による申し込み手続き終了後に GUILD が取引をお断りする場合、その旨を GUILD からお客様に通知することがあります。その際 GUILD に対し取引・売買契約等の履行を請求することはできません。
6. お客様は当社所定の決済システムを通じて本サービスまたは商品の購入をしていただきます。その際使用した決済方法が期日に課金を行うことが出来ない場合、当該申し込みに基づく取引・売買契約等は自動的に解除されます。
7. 当社は、決済方法運営者等のシステムの点検、保守等のやむを得ない事情により決済システムの提供を停止または中止する場合があります。当社の故意・重過失に起因する場合を除き、当社は決済システムを利用することができないことに起因するお客様の損害・不利益について一切責任を負わないものとします。
8. お客様が申し込んだ商品または本サービスの購入は、当該商品・本サービス毎に別途定める期間内において所定の手続きを行うことで解除できます。
9. 送付された商品の返品・交換等は GUILD が別途定める条件に従い、お客様に対し GUILD が対応いたします。お客様はこれらの条件を確認のうえ、購入をお申し込みください。GUILD に帰責事由がないにもかかわらずお客様が商品の返品・交換・返金等を求め、GUILD がこれに応じた場合には、お客様が商品を購入時に送料が無料であった場合でも、返品送料をお客様にご負担いただく場合があります。
10. お客様が当社の所定の決済システムを通じてクレジットカードにて支払いを行い購入した商品またはサービスに対して返金が生じた場合、当社所定の返金方法にて手続きを行います。
11. お客様と GUILD との取引・売買契約等、商品およびサービスに関する情報等については、GUILD 情報に記載のある連絡先へ直接お問い合わせください。GUILD と連絡がとれない場合、当社が別途設ける問合せ窓口にてお問い合わせください。

## 第13条（免責事項）

1. 当社は、本サービスが提供するサービスの中断、遅滞、変更、中止、停止、データの消失、データの不正アクセス、その他本サービスが提供するサービスに関連して発生したお客様または第三者の損害について、一切の責任を負わないものとします。ただし、第3項に定める場合を除きます。
2. 本サービスが提供するサービスを通じてお客様が得る情報等について、当社はその安全性、正確性、完全性、最新性、適法性、有用性、信頼性、第三者の権利を侵害していないこと等を含め、いかなる保証も行つものではありません。本サービスが提供するサービスを通じてお客様が得た情報に基づいて作成したデータに対する全ての責任に関し、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. 本サービスが提供するサービスにおいて、遅滞、変更、中止もしくは廃止、商品の引渡し上のミス等、提供するサービスに関連して発生したお客様の損害について、当社に帰責事由がない場合には、当社は一切責任を負いません。なお、お客様に発生した損害が当社の帰責事由に基づく場合、当社の故意・重過失に起因する場合を除き、当社賠償責任額は該当する商品・サービスの購入代金（月1回の定期購入の場合、1ヶ月分相当額）を上限とします。

## 第14条（サービス提供の停止・終了）

当社は、お客様に事前に通知することなく、いつでも本サービスが提供するサービスを停止・終了することができるものとします。なお、本サービスが提供するサービスの停止・終了に起因してお客様に生じた不利益・損害等に対して、当社は一切の責任を負いません。

## 第15条（準拠法・裁判管轄）

本利用規約の成立、効力、履行、解釈及び関連する一切の取引については、全て日本法が適用されるものとします。本利用規約に関連して、紛争や訴訟の必要性が生じた場合は、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 第 16 条（利用規約の改定）

当社が必要と判断した場合、お客様に事前に通知することなく、本利用規約ならびにサービス利用ルール・条件をいつでも改定することができるものとし、当社が改定後の利用規約を本サービスのウェブサイト上に掲載した時点でその効力が生じます。利用規約の改定後に、お客様が本サービスや GUILD が提供するサービスを利用した場合、お客様が改定後の利用規約に同意したものとみなします。ただし、利用規約の改定内容が、本サービスを利用されるお客様に多大な影響を与える場合には、当社が適すと判断した告知期間を事前に設けるものとします。

2021 年 10 月 1 日

2022 年 3 月 1 日：サービス名の改定

2022 年 9 月 1 日：シェアリングサービス提供に伴う改定

2022 年 12 月 1 日：教室版学習ギルド（GUILD）サービス提供開始に伴う改定

2023 年 11 月 1 日：第 8 条/第 14 条の内容追記・変更に伴う改定

2025 年 12 月 1 日：第 8 条の手続き期日変更とサービス停止条件（1 年間）の追記に伴う改定

2026 年 5 月 1 日：学習ギルド、OLTACITY 含むサービス拡充に伴う改定