

よくあるご質問[FAQ]

カテゴリー

以下の中から該当するものを選択してください。

[【入会前の方向けの FAQ】](#)

[【授業・コースに関する FAQ】](#)

[【お休みと振替に関する FAQ】](#)

FAQ 目次

質問を選択すると回答にジャンプします。

【入会前の方向けの FAQ】

[Q1：体験や見学はできますか？](#)

[Q2：コースは何がありますか？](#)

[Q3：月謝はいくらで通うことができますか？](#)

[Q4：会員でなくてもイベントに参加できますか？](#)

【授業・コースに関する FAQ】

[Q1：年間の授業日程はどのように確認できますか？](#)

[Q2：しばらく通えない場合は休会などできますか？](#)

[Q3：通う曜日と時間を変更したいです。](#)

[Q4：退会したいときはどうすればよいですか？](#)

[Q5：ポイントはどうするとたまりますか？](#)

[Q6：アイテム交換の方法を教えてください。](#)

【お休みと振替に関する FAQ】

※まずは[お休み・振替規定とフロー](#)をご確認ください。

[Q1：お休みしたいときはどうすればよいですか？](#)

[Q2：振替はできますか？](#)

[Q3：振替申請の手続きはどのようにすればよいですか？](#)

[Q4：振替の対象日がわかりません。](#)

[Q5：振替の希望日の授業枠が満席だった場合はどうなりますか？](#)

[Q6：振替できる期限（60日）の数がわかりません。](#)

[Q7：振替申請のあと5営業日以上たっても返信が来ません。](#)

[Q8：振替が確定した授業の対象日を変更したいです。](#)

[Q9：空いている授業枠を知りたいです。](#)

[Q10：自然災害の場合の対応について教えてください。](#)

入会前の方向けのFAQ

Q1：体験や見学はできますか？

無料の体験&説明会を実施しております。入会前に実際の授業や教室の雰囲気を確認していただけます。見学・同席可能なのは体験会のみです。通常授業の見学・同席はできません。

体験をご希望の場合は、公式LINEよりお申込みください。

1. 公式LINEのリッチメニューを開き、「無料体験会」ボタンを選択します。
2. リンク先の申請フォームに移動し、必要事項（お名前・希望教室など）を入力します。
3. 送信ボタンを押して申請完了です。教室からの返信をお待ちください。

募集要項については、[CreatorHouse 公式サイト](#)をご覧ください。

Q2：コースは何がありますか？

当教室では、以下のコースをご用意しております。

1. IT/プログラミングコース（4～12歳）
プログラミングの基礎から実践的なスキルまで学べるコースです。それぞれのレベルやペース、個性に合わせた「対話型個別学習」で授業を行います。
2. Creative コース（中・高校生）
本格的なプログラミングでのゲーム制作や、3DCG、音楽制作、AI活用など、創造性を活かして、社会に対するアウトプットを目標としたコースです。
3. Robotics コース（小学2年生～高校生）
ロボット制作やロボットプログラミング等を学びます。
4. 学習ギルド
月額制で学習を支援するサービスです。e-sports や情報I、国家資格取得などを学ぶこともできます。

詳しくは[CreatorHouse 公式サイト](#)をご覧ください。

Q3：月謝はいくらで通うことができますか？

コースやプランによって料金が異なります。

それぞれのレベルや状況に合わせてプランをご案内させていただきますので、詳しくは公式LINEにてご相談ください。

Q4：会員でなくてもイベントに参加できますか？

一般の方でも気軽に参加できるイベントもございます。

[CreatorHouse 公式サイト](#)をご確認いただく、もしくは公式LINEにてお問合せください。

授業・コースに関する FAQ

Q1：年間の授業日程はどのように確認できますか？

年間スケジュールは、入会時に確定した日程で自動的に予定されます。毎月末頃までに、翌月の確定版の日程が更新されます。

Comiru にログインしていただき、メニューの「座席管理」からご確認ください。

Q2：しばらく通えない場合は休会などできますか？

月単位で休会できる制度がございます。(最大 6 か月まで)

公式 LINE へ「休会を希望」の旨と、「休会の理由」、「期間」をお申し出ください。担当より手続きのご案内をいたします。

Q3：通う曜日と時間を変更したいです。

月単位で変更が可能です。公式 LINE へ「日程変更を希望」する旨をご連絡ください。申請用のフォームをご案内いたします。

フォームを送信いただいたのち、空き状況などを確認して公式 LINE より返信いたします。

Q4：退会したいときはどうすればよいですか？

生徒本人の意思をご確認のうえ、公式 LINE へ「退会を希望」する旨と「理由」を連絡してください。担当より手続きのご案内をいたします。

Q5：ポイントはどのようにとまりますか？

経験値ポイント (exp) は、教室の入退室、授業内のミッションやクエスト、自分の目標を達成したときなどに加算されます。たまったポイントはアイテムに交換することができます。

学習ギルドに加入の方は、学校のテストや習い事のテスト、通知表でもポイントが加算されます。

Q6：アイテム交換の方法を教えてください。

教室にある交換用アイテムや、生徒自身で選んでリクエストしたもの、ドットマネー等と交換可能です。生徒本人がメンバーカード (会員証) をもって、教室で申告すればアイテムと交換できます。(リクエストで取り寄せが必要な場合など、即日交換できないものもあります)

各アイテムに必要なポイント数は、教室にてお問合せください。

お休み・振替に関する FAQ

Q1：お休みしたいときはどうすればよいですか？

今月～翌月までの期間でお休みがある場合は、公式 LINE からお休みの連絡をしてください。
LINE のトーク画面に「〇〇（名前）です。〇月〇日お休みします」などのメッセージを送信してください。

Q2：振替はできますか？

振替制度はコースによって異なります。

■IT/プログラミングコース：振替制度があり

■Creative コース：振替制度あり

■Robotics コース：振替制度なし

Q3：振替申請の手続きはどのようにすればよいですか？

振替申請は、公式 LINE のリッチメニューの「振替申請」から申請できます。

1. 公式 LINE のリッチメニューを開き、「振替申請」ボタンを選択します。
2. リンク先の申請フォームに移動し、必要事項（お名前・対象日・希望振替日など）を入力します。
3. 送信ボタンを押して申請を完了します。

申請後、**最大 5 営業日以内**に公式 LINE にて振替可能な日時をご連絡いたします（満席の場合も同様です）。

Q4：振替の対象日がわかりません。

振替の対象日は、もともと授業が予定されていた日（通常の授業日）を指します。

対象日は Comiru にログインしていただき「座席表」からご確認いただけます。

※休校日や休講日（例：年末年始やお盆休みなど）で日程変更をなった場合も、もともと予定されていた授業日（休講/休校日）が対象日と見なされます。

振替を希望する場合、この対象日から **60 日以内**での振替利用が可能です。60 日間が過ぎると対象日はなくなります。

Q5：振替の希望日の授業枠が満席だった場合はどうなりますか？

希望された振替日が満席の場合、満席の旨を返信いたします。

その他の時間帯にて再度ご申請が可能となります。

振替授業は、必ずご受講いただけるものではございませんので、ご了承ください。

Q6：振替できる期限（60日）の数がわかりません。

対象日を1日目として、そこから60日間を数えます。

例：対象日が10月1日の場合⇒10月1日を1日目とすると、数えて60日後の11月29日までが振替申請可能な期間となります。

注意点：休校日や休講日（年末年始やお盆休みなども含む）も、元々予定されていた授業日が対象日としてカウントされます。

Q7：振替申請のあと5営業日以上たっても返信が来ません。

申請フォームに入力間違いがあると、エラーとなり返信が来ない場合があります。

入力内容を再確認し、必要な情報が正確に記入されているか確認してください。

対象日は間違っていないか（お休み連絡が規定時間内にしてあるか）

希望日が定休日になっていないか

希望日が対象日から60日以内（対象日含む）で指定されているか 等

内容に誤りが見つかった場合は、再度ご申請をお願いいたします。

Q8：振替が確定した授業の対象日を変更したいです。

申請された内容に沿って順番にご案内しているため、確定連絡後に対象日を変更することはできません。

Q9：空いている授業枠を知りたいです。

振替可能枠は、生徒さんの個別カリキュラム内容、進捗度合い、振替申請順、などが都度変化し影響するため『空いている枠』を事前にお伝えすることができません。

振替授業は、必ずご受講いただけるものではございませんので、ご了承ください。

Q10：自然災害の場合の対応について教えてください。

自然災害発生時における“休校・休講が確定した場合”のお知らせを、基本的に Comiru 等にて発信致します。（※災害の状況により万が一、発信が出来ない・遅れがある際はご了承ください。）

それぞれの生徒さんの自宅近辺等の最新情報をご確認頂き、個々の判断で安全な通学をお願い致します。

各ご家庭で安全に通学できないと判断された場合は、授業開始 1 時間前までのお休みの連絡を必ずお願いいたします。

※営業時間中、教室地域にて警戒レベル 3 以上の場合は Creative コースも特別措置として振替の対象日扱いとなります。

※所定時間以外の規定につきましては、振替規定に準じて対応させていただきますのでご了承ください。